

Titok Nr.7

A fenyőbútor szállítása

A szállítás során keletkező sérülések jelentik szinte minden bútorkereskedésnél a reklamációk legnagyobb részét. Meggondolandó, hogy saját magunk szállítsuk haza a bútort, vagy bízzuk bútorszállításban jártas vállalkozásokra.

Jó néhány bútorgalmazó kínálja saját szállítási szolgáltatását, a legcélszerűbb ezt igénybe venni, mivel általában olcsóbb, mint egy fuvarozó cég. A másik előnye ennek a szállításnak, hogy ebben az esetben az eladó cég felel a bútor szállításáért. A saját szállítás esetén gondolni kell arra is, hogy ebben az esetben a szállítási sérülések miatt nem reklamálhatunk az eladónál, míg a megrendelt szállítás esetén a szállító felel a bútor épségéért.

Kisebb bútorok, komódok, polcok, lapraszerelt bútorok **szállíthatók saját járművel**, akár tetőcsomagtartón is. Amennyiben saját járművel szállítjuk haza a bútort, **feltétlenül kérjünk segítséget az üzletben a bútor felrakásához és a megfelelő rögzítéshez**. A rosszul rögzített bútor a gépkocsin elmozdulhat, több egymás mellé rakott bútor esetén, egymás felületén fognak sérüléseket okozni.

Megrendelt szállítás esetén a hazaszállított bútort azonnal nézze át, mivel előfordulhat, hogy az üzletben sértetlen bútor a szállítás során megsérült. Ha az Ön később fedezi fel a sérülést, vitatható a keletkezés időpontja, mivel egy bútor a használat során is sérülhet, a sérüléseket viszont nehéz egymástól megkülönböztetni.

Nagyon fontos a szállítási költség tisztázása még az üzletben, kellemetlen meglepetéseket és vitákat lehet így megelőzni. A fuvardíj általában a vásárló által megadott lakáscímig értendő, nem tartalmazza a bútor lakásba való behordását. Amennyiben Ön ezt is kéri, állapodjon meg ennek az árában is. Egy nagyobb méretű, súlyosabb bútor szállítása során elég, ha megbillen a bútor, és a falnak ütődik, máris megsérül a bútor.

